



UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI MESSINA

Università degli Studi di Messina

Prot. n. 45383

del 14 / 9 / 2008

Tit/Cl. I / 11 - interno

Al personale Tecnico Amministrativo dell'Ateneo

Oggetto : progetto Good Practice 2009 – fase rilevazione

L'università di Messina partecipa al progetto Good Practice 2009, con altri 22 Atenei che costituiscono un campione fortemente rappresentativo del sistema universitario Italiano (Catania e Palermo, le Università di Roma "La Sapienza", Bologna, Padova, Torino, Milano "Bicocca", Genova, Pavia, Verona, Venezia, Ferrara, Modena e Reggio Emilia, Trento, Catanzaro, Reggio Calabria, Varese-Como, Lecce, la Scuola Normale Superiore di Pisa, i Politecnici di Milano e Torino e lo IUAV di Venezia).

Nella settimana dal **14 al 18 settembre** è possibile partecipare alla fase di rilevazione dell'**efficacia percepita** per alcuni processi amministrativi dell'Ateneo.

La rilevazione effettuata concorre a sviluppare un modello per la valutazione delle attività amministrative, implementando l'adozione delle "buone pratiche amministrative", anche questa azione è volta al miglioramento degli standard qualitativi dell'attività amministrativa nel nostro Ateneo, intrapresa con la recente riorganizzazione della struttura Amministrativa.

La rilevazione avviene via web; il questionario, strutturato dal MIP, sarà utilizzato ai soli fini statistici, in forma anonima e per analisi di benchmarking.

- 1. il questionario dovrà essere compilato entro venerdì 18 settembre**
- 2. la compilazione del questionario richiede circa 15 minuti**

3. collegandosi al link:

<http://goodpractice.mip.polimi.it/seu57.do?link=ln499b&sp=page64b&seu57.oid.set=103>

4. Per le diverse voci si chiede di assegnare un punteggio da 1 a 4, al fine di valutare le prestazioni dei servizi analizzati (scala: 1=insufficiente; 2=sufficiente; 3=buono; 4=ottimo). Se necessario, è possibile segnalare di non aver mai usufruito del servizio negli ultimi 2 anni.

IL DIRETTORE AMMINISTRATIVO
Avv. Giuseppe Cardile

